



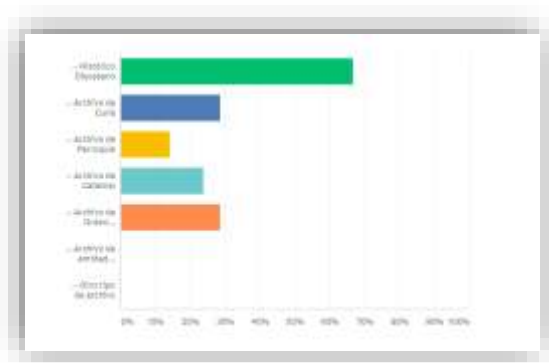
Resultados encuestas realizadas a los  
socios de la AAIE  
el 13-5-2020 y el 12-11-2020  
para conocer el impacto de la situación  
actual



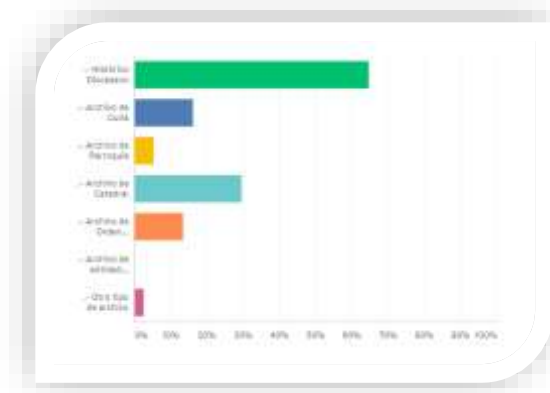
La situación de emergencia sanitaria y los sucesivos estados de alarma, han tenido consecuencias diversas en todos los ámbitos y también en los Archivos de la Iglesia. Con motivo del cierre por fuerza mayor decretado el 15 de marzo de 2020, hubo que cerrar todos los archivos y en la fase 0 de la desescalada (el 4 de mayo de 2020) fueron los primeros en poder abrir sus puertas.

Estos acontecimientos han influido en los Archivos y para valorar cómo y en qué medida han afectado, hemos enviado dos encuestas a los socios de la AAIE. Estas encuestas se han enviado a todos los socios que tienen correo electrónico y los datos actualizados. Hemos recibido 21 respuestas en la primera (cursada el 13 de mayo de 2020, tras el envío de Orientaciones para elaborar protocolos para la reapertura) y 37 en la segunda (enviada el 12 de noviembre de 2020).

Las respuestas recibidas proceden mayoritariamente de socios que trabajan en archivos histórico Diocesanos y Archivos de Curia, seguidos de archivos capitulares y de Ordenes Religiosas.



*Respuestas recibidas en mayo*



*Respuestas en noviembre*



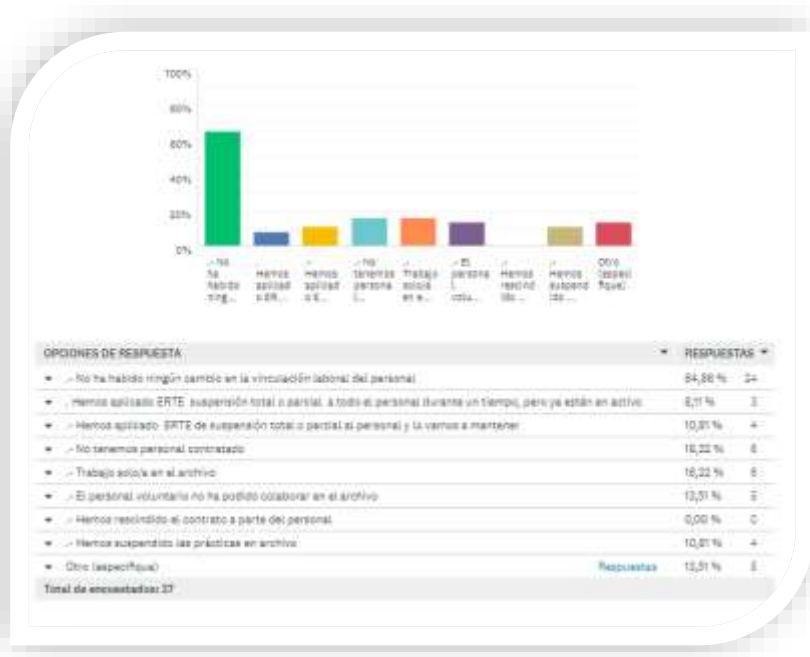
En ambas encuestas nos interesaba saber cuál era el impacto que esta situación tenía a efectos laborales y también en el funcionamiento diario en los archivos.

Los resultados nos muestran lo siguiente

### Impacto en la situación del personal



*Respuestas de mayo*



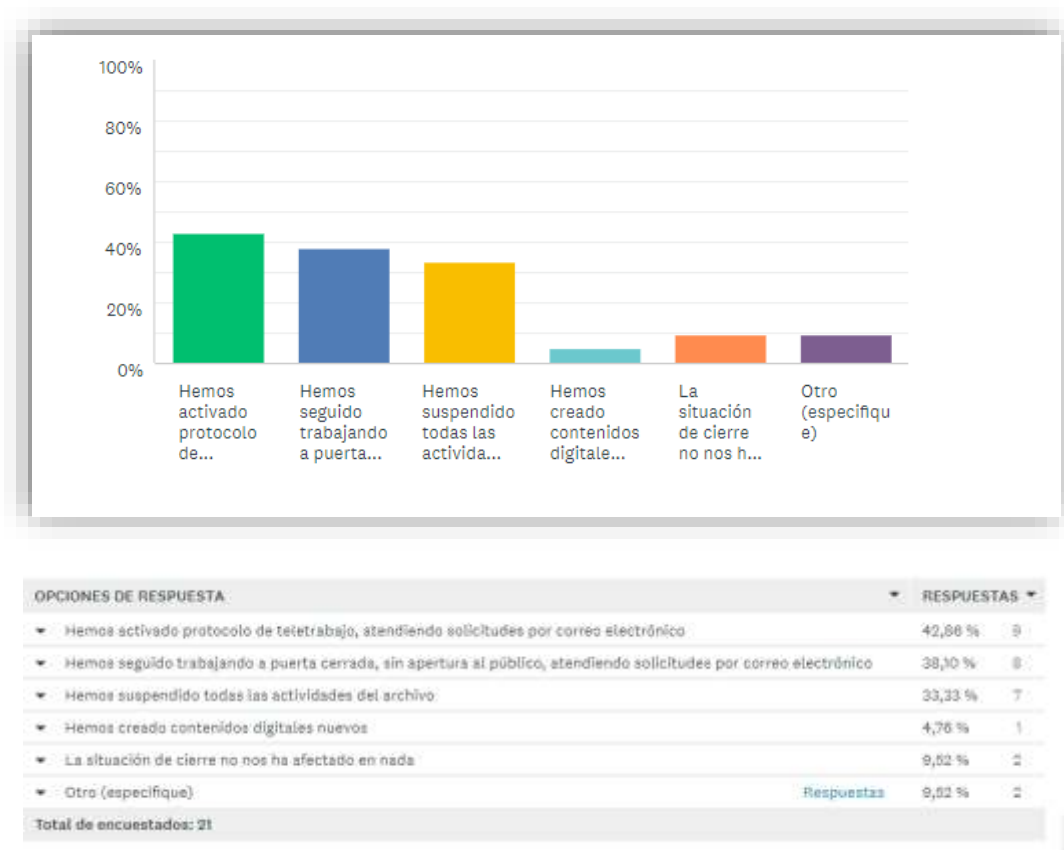
### Respuestas de noviembre de 2020

Para valorar el impacto que ha tenido en la situación del personal en los archivos, hay que considerar previamente dos aspectos: Más de un 30% de los socios señalan que no tienen personal contratado y/o que trabajan solos en su archivo, con lo cual no ha habido ningún cambio en la vinculación laboral del personal.

En los Archivos en que sí que cuentan con personal contratado, la situación ha sido variada. En la mayoría (el 70%) no ha habido cambios y se ha mantenido la vinculación contractual del personal contratado sin ninguna variación. En muchos de ellos además, los directores son presbíteros o miembros de Ordenes Religiosas. Pero sí que en casi un 10% de los archivos en mayo y casi un 20% en noviembre han recurrido a ERTES (parciales con reducción de jornada) o totales, para paliar los efectos del descenso de ingresos en sus instituciones y diócesis. En algunos casos, sólo se ha mantenido en el tiempo del confinamiento y desescalada y en otros, se ha decidido mantenerlo y/o activarlo durante más tiempo. Además, en la mayoría de los archivos no se ha podido contar con personal voluntario ni con personal de prácticas.



## Impacto en funcionamiento diario del archivo



En el primer estado de alarma, un 33% de los archivos suspendieron totalmente las actividades. El resto siguió trabajando a puerta cerrada (38 %) o bien activó protocolo de teletrabajo. En ambos casos se atendieron solicitudes por correo electrónico. Cuando se pudo abrir, muchos siguieron a puerta cerrada, pero en otros casos se siguieron las orientaciones enviadas por la AAIE para la reapertura.



Tras la reapertura de mayo, el impacto se ha notado en varios aspectos.

- Impacto económico: Reducción de ingresos por reprografía (casi un 19% de los archivos lo constata) y también reducción de subvenciones públicas.

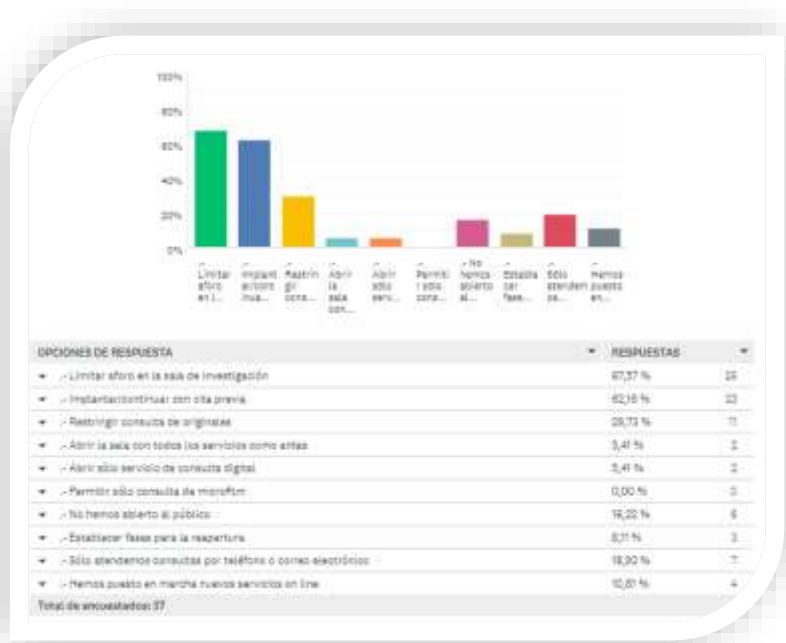


Un 10% ha suspendido todas las actividades del archivo e incluso permanecen cerrados al público en este momento. La mayoría (casi un 70%) ha ido adaptando las actividades a la situación. Ha ido aplicando las normativas vigentes en cada momento en cuanto a limitación de aforo y normativa sanitaria. Se planificó la reapertura en distintas fases.



Es importante señalar que esta situación también ha traído consigo distintos cambios:

- Cambios en comportamiento de usuarios: descenso de consultas presenciales y aumento de solicitudes y consultas virtuales
- Reducción/cancelación de actividades culturales: visitas, talleres, etc.
- Aprovechar para trabajo interno (sobre todo si se ha trabajado a puerta cerrada), pero si ha habido teletrabajo se ha visto afectado todo el trabajo que requiere manejo de originales (catalogación, etc.)
- Aprovechar el cierre para obras
- Medidas innovadoras:
  - Cita previa (mantenimiento e implantación en más archivos)
  - Nuevos contenidos digitales
  - Atención al público por distintas vías: mail, teléfono, Skype
  - Servicio telemático (por ahora gratuito) para desbloquear investigaciones en marcha
  - Priorizar la consulta digital
  - Restricción de consulta de originales (en número)
  - Establecer medidas de cuarentena para los originales consultados
  - Replanteamiento de acceso a instrumentos de descripción
  - Limitación temporal de acceso directo a biblioteca auxiliar
  - Formación de usuarios (medidas sanitarias, etc)





Las últimas preguntas de ambas encuestas se referían a qué necesitan los archivos de la Iglesia para afrontar la situación actual. Podemos agrupar las respuestas en varios grupos

#### Recursos económicos

- Apuesta de las diócesis por mantenimiento de archivos
- Buscar soluciones creativas para mantener la profesionalización de los archivos
- Ayudas de las administraciones públicas y el Estado
- Esfuerzo, solidaridad y justicia social de las instituciones eclesíásticas para que el ERTE, el cierre o el despido no sean las únicas vías de afrontar la situación actual
- Mejora de la situación económica

#### Recursos técnicos

- Digitalización y puesta en línea de todos los archivos de la Iglesia
- Mejora de infraestructuras
- Programa informático preparado por la CEE para todos los archivos
- Portal de archivos de la Iglesia para difusión
- Adaptarse al Plan general de archivos estatales
- Plataforma de consulta on line para documentación
- Securización de las plataformas de consulta
- Posibilitar el teletrabajo

#### Recursos humanos

- Personal cualificado, adaptado a las exigencias del siglo XXI
- Formación
- Normalización de criterios
- Normalizar las medidas que se apliquen en todos los archivos
- Unificar criterios
- Crear un foro on line dentro de la AAIE para solventar problemas, incidencias, etc. Foro on line para poner en contacto a los socios y buscar aprendizaje conjunto. Puede ser un punto de encuentro como telonero a encuentros anuales
- Cumplimiento de la función pastoral de los archivos, no meramente burocrática.





Asociación de Archiveros de la Iglesia en España